

## **Cancellazione corretta**

### **Diritto di recesso**

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi.

Il termine per la revoca è di quattordici giorni a decorrere dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, che non sia il trasportatore, ha accettato la merce.

Per esercitare il suo diritto di recesso, devi mandare a:

Paccagnel Erich snc  
Via della Miniera 14  
I-39018 Terlano (BZ)  
+39 0471 257 866  
info@sauna-viva.it

una dichiarazione chiara (ad esempio lettera, fax o posta elettronica) della Sua decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

È inoltre possibile utilizzare il modulo di cancellazione del campione o qualsiasi altra dichiarazione chiara sul nostro sito web sotto Il tuo account > Compila e invia gli ordini elettronicamente. Se ci si avvale di questa opzione, riceveremo immediatamente (via e-mail) una conferma di ricevimento di tale revoca.

Per mantenere il periodo di cancellazione, è sufficiente che Lei invia la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Conseguenze della cancellazione

In caso di recesso dal presente contratto, abbiamo selezionato tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da Lei, comprese le spese di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso rispetto alla consegna standard più favorevole che offriamo) è tenuto a rimborsare immediatamente entro quattordici giorni dalla data in cui la notifica della revoca del presente contratto ci è pervenuta. Per questo rimborso, utilizziamo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato nella transazione originale, salvo diversamente concordato con Lei. In nessun caso ti verranno addebitate le spese di rimborso.

Potremmo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non ha fornito la prova che ha restituito la merce.

È necessario restituire o consegnare la merce immediatamente e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci informa della cancellazione del presente contratto.

Noi sosteniamo il costo della restituzione della merce.

Deve pagare solo per un'eventuale perdita di valore dei beni, se questa perdita di valore è dovuta a un trattamento che non è necessario per l'esame della natura, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.

Piattaforma online per la risoluzione delle controversie online (piattaforma OS): la Commissione europea fornisce una piattaforma online per la risoluzione delle controversie online (piattaforma OS):

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>